

OFFRE D'EMPLOI

Conseiller.ère au développement et soutien technique pour le Réseau des fermiers de famille

CONTEXTE

Créé par Équiterre en 1996, le Réseau des fermiers de famille (RFF) dessert annuellement 20 000 familles en paniers bio à travers le Québec en regroupant l'offre de 132 fermes biologiques. Depuis le 1er janvier 2020, le RFF est géré et développé par la Coopérative pour l'agriculture de proximité écologique (CAPÉ).

VOTRE MANDAT

Le conseiller au développement et soutien technique a comme principaux mandats de soutenir les fermes biologiques membres du Réseau des fermiers de famille dans leur utilisation de [l'outil web de mise en marché du RFF](#), de faire le pont avec le développeur principal externe et de voir au bon développement des points de livraison sur l'ensemble du territoire.

Sous la responsabilité de la coordonnatrice du RFF, la personne choisie devra :

Déploiement et développement de l'outil web :

- Répondre aux demandes des fermiers qui utilisent l'outil et leur apporter du support ;
- Faire le pont avec le développeur principal, les fermiers et l'équipe du RFF ;
- Développer de la documentation (wiki et tutoriels vidéos) ;
- Former les nouvelles fermes utilisatrices ;
- Organiser des formations avancées, auprès des fermes déjà utilisatrices ;
- S'assurer, avec les fermiers, que les informations concernant leurs points de livraison sont à jour ;
- Promouvoir l'outil auprès des fermes du Réseau ;
- Évaluer régulièrement la satisfaction des fermes utilisatrices ;
- Informer les membres du Réseau sur la progression de l'outil ;
- Proposer des améliorations et des nouvelles fonctionnalités au regard des besoins exprimés par les fermes ;
- Effectuer la gestion administrative liée à l'application (ex. préparation et suivi des ententes, suivi de la facturation avec l'administration, planification budgétaire, bilans des ventes et des revenus) ;
- Faire le suivi administratif de l'intégration des nouvelles fermes (ouverture de compte sur l'application web, procédures) ;
- Piloter le comité de priorisation pour le développement des nouvelles fonctionnalités.

Développement des points de livraison :

- Appuyer les fermiers dans le développement de leurs points de livraison ;
- Effectuer le suivi des partenariats existants avec le Réseau ;
- Démarcher de nouveaux partenaires en fonction des besoins exprimés par les fermes ;

- Réaliser des analyses de territoires (ex. démographie, offre de produits biologiques, proximité avec les agriculteurs) et déterminer leur potentiel pour l'établissement de nouveaux points de livraison ;
- Agir comme médiatrice/arbitre entre les fermes lorsque deux points de livraison peuvent potentiellement se faire concurrence.

Autres tâches de gestion, d'évaluation et de logistique :

- Réaliser des évaluations, des bilans et des comptes rendus, et administrer des sondages ponctuels
- Émettre des recommandations.

VOTRE PROFIL

- Baccalauréat dans un domaine pertinent ;
- 2 années d'expérience en lien avec le mandat (travail auprès d'agriculteurs et/ou en service à la clientèle) ;
- Connaissance des logiciels de bureautique de base (Suite office, Google Drive, G Suite, etc.) ;
- Aisance avec les technologies / esprit analytique ;
- Sens du service à la clientèle, grande capacité d'écoute et relationnelle ;
- Aptitudes pédagogiques et capacité à vulgariser de l'information complexe ;
- Bonnes capacités rédactionnelles ;
- Grande capacité d'organisation de travail en multitâches et autonomie ;
- Grande tolérance à l'ambiguïté et aux délais serrés ;
- Capacité à compiler et analyser des données, rédiger des bilans et émettre des recommandations ;
- Bilinguisme (français / anglais) ;
- Connaissance des milieux agroalimentaire et de ses intervenants ;
- Connaissance des circuits-courts de mise en marché ;
- Grand intérêt pour la mission du Réseau des fermiers de famille et la CAPÉ et connaissance de leurs enjeux respectifs. Familiarité antérieure avec le Réseau (bénévole, abonné, etc.) un atout.

NOS CONDITIONS DE TRAVAIL

- Début : 17 août 2020
- Nombre d'heures : 32h semaine, du lundi au vendredi
- Durée : un an renouvelable
- Salaire : selon l'expérience et l'échelle salariale en vigueur
- Lieu : à Montréal, dans les bureaux de la CAPÉ.

Veillez envoyer votre curriculum vitae et une lettre de motivation avant le mercredi 15 juillet à l'attention de Marie-Hélène Pâquet à l'adresse suivante; coordination@fermierdefamille.org. Nous vous remercions de votre intérêt envers le Réseau des fermiers de famille. Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées par le comité de sélection.